

Tietosuoja-asetuksen mukainen julkilausuma

Destaclean Oy (Destaclean) on sitoutunut suojaamaan yksityisyyttä ja kunnioittamaan henkilötietojen tietosuoja.

Haluamme varmistaa, että asiakkaidemme, liikekumppaniemme, työntekijöidemme sekä kaikkien yksityishenkilöiden henkilötietoja käsitellään lainmukaisesti ja läpinäkyvästi EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) ja tietosuojalainsäädännön tietoturvavelvoitteita noudattaen.

Henkilötietoja ja tietosuoja koskeva julkilausuma (*Privacy Statement*) kertoo, miten ja minkälaisia henkilö-tietoja keräämme, kuinka varmistamme henkilötietojen lainmukaisen käsittelyn ja tietoturvavelvoitteiden noudattamisen.

Jos et hyväksy sitä, miten henkilötietojasi käsitellään julkilausuman mukaisesti, pyydämme, että ilmoitat asiasta meille.

Henkilötiedot ja käsittelyn peruste

Henkilötiedolla tarkoitetaan tässä julkilausumassa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön ("rekisteröity") liittyviä tietoja. Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitamme kaikkia toimintoja, joita kohdistamme henkilötietoihin, esimerkiksi henkilötietojen keräämistä, käsittelemistä, säilyttämistä ja poistamista.

Henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn perusteena voi olla asiakkuuksien hoito, sopimukseen liittyvien tai lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen sekä Destacleanin tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttaminen. Käsittelyperusteena voi olla myös markkinointi, myynti, viestintä, rekrytointi tai henkilön itsensä suostumus.

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Destaclean Oy, Kelatie 2, FI-01450 Vantaa.
Y- 1481037-0
Kotipaikka: Helsinki

Tietosuoja-asioiden yhteyshenkilönä toimii Destaclean Oy:ssä **Kimmo Rinne**,
kimmo.rinne@destaclean.fi.

Miten keräämme henkilötietoja?

Keräämme henkilötietoja henkilöiltä itseltään esimerkiksi verkkosivuvierailuiden, puhelujen, sähköpostien, sosiaalisen median, digitaalisiin palveluihin kirjautumisen ja vierailujen yhteydessä.

Henkilötietojen kerääminen on joissakin tapauksissa tarpeellista kerätä muulta taholta kuin henkilöltä itseltään, esimerkiksi asiakassuhteemme perusteella henkilön työntajalta tai julkisista lähteistä. Tällaisten henkilötietojen kerääminen voi tulla kyseeseen Destacleanin tai kolmannen tahon, kuten henkilön työnantajan oikeutettujen etujen vuoksi tai lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi.

Mitä henkilötietoja keräämme?

Keräämme ja käsittelemme muun muassa seuraavan tyyppisiä henkilötietoja:

- Yhteystietoja, kuten nimi, sähköpostiosoite, osoite, puhelinnumero
- Työtehtävään liittyviä tietoja, kuten tehtävä, titteli, vastuualue
- Työantajayrityksen yhteys- ja taustatietoja
- Yrityksen verkkosivujen ja -palvelujen käyttötietoja, kuten ajankohta, sivut ja vierailun kesto
- Markkinointiviestien lähetys-, avaus- ja klikkaustietoja sekä evästeitä
- Tapahtumatietoja, kuten osallistumisilmoittautumiset
- Asiakaspalvelun ja myynnin yhteydenottoja
- Oppaiden ja muiden materiaalien tilaus- ja lataustietoja
- Kiinnostuksen kohteita ja sisältöjen käyttöaktiivisuutta kuvaavia lead-pisteitä (LeadFeeder)
- Erikseen yksilöityjä suostumuksia tai lupia henkilötietojen käsittelyyn

Henkilötietojen käyttötarkoitukset

Kaikki Destacleanin keräämät ja käyttämät henkilötiedot ovat luottamuksellisia ja niihin pääsevät vain ne Destacleanin työntekijät tai muut Destacleanin lukuun ja puolesta toimivat, joilla on tarve tehtäviensä perusteella käsitellä henkilötietoja. Käsittelemme tietoja vain niihin alkuperäisiin käyttötarkoituksiin, joihin henkilötiedot on alun perin kerätty, jollei henkilö anna suostumustaan henkilötietojensa käyttämiseksi muihin nimettyihin käyttötarkoituksiin.

Keräämme henkilötietoja muun muassa seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- Asiakkaiden yhteydenottopyyntöihin verkkosivustolla ja sosiaalisessa mediassa
- Asiakas- ja yhteistyösuhteiden hankintaan ja ylläpitoon sekä tapahtumista tiedottamiseen
- Vahvistaaksemme kirjautujan henkilöllisyyden
- Työnhaku- ja rekrytointitarkoituksiin
- Kyselyjen tekemiseen/teettämiseen toimeksiannosta
- Verkkosivujen toimintojen ja tietoturvallisuuden varmistamiseen
- Lainsäädännön velvoitteiden täyttämiseen
- Verkkosivujen analytiikkaan
- Kohdennettujen markkinointiviestien lähettämiseen verkkosivustojen ja palveluiden käytön perusteella
- Sisäisten tietokantojen tilastoanalyysien koostamiseen

Henkilötietojen automaattinen kerääminen

Seuraamme verkkosivujemme kävijävierailuja ja keräämme automaattisesti anonyymejä tilastotietoja sivujemme käytöstä. Osa tästä tiedosta tullaan keräämään ns. evästetoiminnon kautta, joka mahdollistaa verkkosivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä. Käytämme evästeitä, jotta voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä.

Evästeiden käytön ensisijaisena tarkoituksena on parantaa ja mukauttaa vierailijan käyttökokemusta sivustolla sekä analysoida ja parantaa sivuston toimivuutta ja sisältöä. Evästeiden avulla kerättyjä tietoja voidaan myös hyödyntää viestinnän ja markkinoinnin kohdentamisessa sekä markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa. Vierailijaa ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeiden avulla saatua tietoa voidaan kuitenkin liittää käyttäjältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin tietoihin, esimerkiksi käyttäjän täyttäessä lomakkeen sivustollamme.

Kirjaamme automaattisesti seuraavia tietoja:

- IP-osoite & internet-palvelin
- maantieteelliset tiedot
- kirjautumisaika
- selaimen tyyppi ja kieli
- käyttöjärjestelmä
- sivusto, jolla kävit ennen meidän sivustoamme

Keräämme myös tietoa siitä, kuinka aktiivisesti käyttäjät vierailevat sivuillamme (esim. millä sivuilla käyt, mitä hakusanoja käytät, onko aikaisempaa historiatietoa vierailuista sivustoillamme). Evästeiden keräämä informaatio tallennetaan Destacleanin sopimuksen alaisille EU/ETA -alueella oleville servereille. Nykyinen palvelin on yhteistyökumppanimme kautta hankittu palvelin.

Destaclean käyttää myös Google Analytics -palvelua. Palvelu tuottaa anonyymia tilastotietoa käyttäjistämme ja prosessoi evästeiden tuottamaa tietoa, minkä avulla saamme selville sivukäyntien lukumäärän, käyttäjien lukumäärän, mitä selaimia käyttäjät käyttävät ja missä maassa, kaupungissa tai alueella käyttäjät ovat ja millä Destacleanin verkkosivuilla käyttäjät vierailevat.

Kolmannen osapuolen evästeet

Käytämme palveluissamme ja verkkosivuillamme esimerkiksi kuvia tai videosisältöä muista palveluista. Kun vieraillet sivulla, jossa on muista palveluista peräisin olevaa aineistoa, saatat saada ilmoituksen näiden sivujen evästeistä. Destaclean ei kontrolloi tällaisten evästeiden välittymistä.

Tarkista kolmannen osapuolen nettisivulta mitä siellä sanotaan heidän osaltaan evästeiden käytöstä.

Verkkosivuillamme voidaan käyttää esim. "jaa/välitä" painikkeita, joiden avulla käyttäjä voi jakaa tietoa sivustoltamme sosiaalisen median kanavissa. Nämä saattavat asettaa evästeen, kun olet kirjautuneena heidän palveluunsa. Destaclean ei kontrolloi tällaisten evästeiden välittymistä. Tarkista kolmannen osapuolen verkkosivulta mitä siellä sanotaan heidän osaltaan evästeiden käytöstä.

Kuinka torjua tai poistaa evästeet?

Jos haluat rajoittaa tai estää evästeet voit tehdä sen selaimesi asetusten avulla. Huomioithan, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

Markkinoinnin automaatio

Kun vieraillet verkkosivustoillamme, selaimeesi voi asentua markkinointiautomaatioon liittyvä eväste. Evästeiden avulla saadun tiedon voimme yhdistää muussa yhteydessä käyttäjistä saatuihin tietoihin.

Tällaisia tietoja kerätään esimerkiksi käyttäjän täyttäessä lomakkeen sivustollamme tai avatessa uutiskirjeen linkkejä. Tiedot tallennetaan Destacleanin asiakas- ja markkinointirekisteriin, joka on Dynamics CRM.

Markkinointi yrityksille

Lähetämme yrityksille ja yhteistyökumppaneillemme sähköistä suoramarkkinointia, viestintää ja kutsuja tilaisuuksiin. Saatamme käsitellä henkilötietojasi yrityksessä hoitamiesi tehtävien johdosta tai siksi, että toimit yrityksen edustajana. Henkilötietojesi käsittely tähän tarkoitukseen perustuu oikeutettuun etuumme, joka on asiakkaille ja yrityskontakteille suunnattu sähköinen markkinointi ja viestintä.

Keräämme yhteystietosi, yrityksen taustatiedot ja toimenkuvasi. Kun osallistut tapahtumiimme, avaat viestijämme, olet meihin yhteydessä, tilaat meiltä materiaalia, vieraillet verkkosivuillamme tai muuten käytät markkinointi- ja viestintäsisältöjämme, tiedot kerätään tarvittaessa ja voidaan analysoida jatkokäyttötarkpeita varten. Analytiikan avulla käyttötiedoista johdetaan kiinnostuksen kohteesi ja aktiivisuutesi lead-pisteinä (esim. käytössä olevan LeadFeeder ohjelman pohjalta).

Saamme tietosi suoraan sinulta yhteistoimintamme yhteydessä, kun tilaat uutiskirjeemme, ilmoittaudut tapahtumiimme, täytät materiaalityöntölomakkeen verkkosivuillamme, lähetät meille sähköpostia tai toimitat meille itse tietosi muulla tavoin.

Voimme hankkia henkilötietojasi myös muista lähteistä, kuten erilaisista päättäjäreistereistä, yritysten julkisilta verkkosivuilta, verkon yhteisöpalveluista tai muista vastaavista lähteistä. Tietoa syntyy myös analytiikan (esim. Google Analytics) avulla, kun käytät markkinointi- ja viestintäsisältöjämme.

Sinulla on aina mahdollisuus kieltää henkilötietojesi käyttö sinulle lähettämämme viestin yhteydessä (painike) tai lähettämällä erillinen pyyntö osoitteeseen toimisto@destaclean.fi. Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen yllä määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti, jonka jälkeen henkilötietosi poistetaan.

Henkilötietojen siirtäminen

Destaclean saattaa siirtää verkkosivustojensa ja palveluidensa kautta keräämiään henkilötietoja omille tytäryhtiöille tai Destacleanin sopimusosapuoleille tilanteissa, joissa sopimusvelvoitteiden täyttäminen tai muu käsittelyperuste sitä edellyttää.

Esimerkiksi tilanteessa, jossa Destaclean käyttää ulkoisen palveluntarjoajan palveluita verkkosivuston ylläpitämiseen, noudatamme kaikissa EU:n sisäisissä ja myös EU/ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuvissa siirroissa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) ja tietosuojalainsäädännön asettamia velvoitteita.

Asiakkaille, kumppaneille, toimittajille ja muille ulkoisille tahoille tapahtuvista henkilötietojen siirroista sovietaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisella henkilötietojen käsittelyä koskevalla sopimuksella.

Henkilötietojen tietoturvallisuus ja säilytysaika

Ylläpidämme ja toteutamme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojaustoimenpiteitä, joilla suojataan henkilötietoja tahattomalta tai laittomalta tuhoutumiselta, katoamiselta, vahingoittumiselta tai muuttumiselta sekä luvattomalta luovuttamiselta, väärinkäytöltä tai muulta lainvastaiselta käsittelyltä.

Tietosuojakäytäntömme kattavat fyysiset turvatoimet ja -menettelyt sekä lukitsemisen ja hälytysjärjestelmät. Tietosuojakäytäntömme kattavat myös pääsyoikeuksien hallinnan (esimerkiksi käyttäjätunnukset, palomuurit, kryptaus ja digitaaliset salausteknologiat), lokikirjaukset, virustorjunnan, palvelunestohyökkäysten torjunnan sekä muut tietoturvatoimenpiteet.

Olemme myös sitoutuneet asiakirjojen säilyttämistä ja käsittelyä koskevien ohjeistusten ja menettelyohjeiden noudattamiseen lain edellyttämässä säilytysajoissa.

Henkilötiedot ovat luottamuksellisia ja niiden käsittelyoikeus on rajattu henkilöihin, joilla on tarve päästä niihin tehtäviensä vuoksi. Säilytämme henkilötietoja tunnistettavassa muodossa vain niin kauan kuin käyttötarkoituksen mukaan on tarpeellista ja/tai rekisteröity pyytää poistamaan itseään koskevat henkilötiedot. Käyttötarkoituksen lakattua ja/tai rekisteröidyn pyynnöstä poistamme henkilötiedot, jollei voimassa oleva lainsäädäntö velvoita meitä säilyttämään henkilötietoja lainmukaiseen tarkoitukseen. Pyrimme varmistamaan, että virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot korjataan tai poistetaan ilman aiheetonta viivytystä.

Henkilön oikeudet

Jos keräämme tai käsittelemme sinusta kerättyjä henkilötietoja, sinulla on rekisteröitynä seuraavat oikeudet:

- voit peruuttaa antamasi suostumuksen koska tahansa, jos henkilötietojasi on käsitelty suostumuksesi perusteella,
- voit pyytää rekisterinpitäjältä vahvistuksen siitä, käsitteleeö rekisterinpitäjä sinua koskevia henkilötietoja vai ei,
- voit pyytää pääsyn sinua koskeviin henkilötietoihin ja saada niistä jäljennöksen,
- voit pyytää henkilötietojesi oikaisemista tai poistamista,
- voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tai pyytää sen rajoittamista,
- voit pyytää siirtämään henkilötietosi järjestelmästä toiseen.

Jos haluat käyttää yllä mainittuja oikeuksiasi, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä sähköpostitse toimisto@destaclean.fi. Sinulla on myös oikeus valittaa henkilötietojesi käsittelystä tietosuojavaltuutetun toimistoon.

Muutokset tietosuojaa koskevaan julkilausumaan

Destaclean tarkistaa julkilausumaa säännöllisesti. Teemme siihen tarvittaessa päivityksiä. Jos päivitämme julkilausumaa, ilmoitamme muutoksen voimaantulopäivämäärän muutetussa julkilausumassa ja muutettu julkilausuma tulee voimaan kyseisestä päivämäärästä alkaen.

Tätä tietosuojaa koskeva julkilausumaa on viimeksi päivitetty 25.5.2018.