

Markkinoinnin automaatio

Kun vieraillet verkkosivustoillamme, selaimeesi voi asentua markkinointiautomaatioon liittyvä eväste. Evästeiden avulla saadun tiedon voimme yhdistää muussa yhteydessä käyttäjistä saatuihin tietoihin.

Tällaisia tietoja kerätään esimerkiksi käyttäjän täyttäessä lomakkeen sivustollamme tai avatessa uutiskirjeen linkkejä. Tiedot tallennetaan Destacleanin asiakas- ja markkinointirekisteriin, joka on Dynamics CRM.

Markkinointi yrityksille

Lähetämme yrityksille ja yhteistyökumppaneillemme sähköistä suoramarkkinointia, viestintää ja kutsuja tilaisuuksiin. Saatamme käsitellä henkilötietojasi yrityksessä hoitamiesi tehtävien johdosta tai siksi, että toimit yrityksen edustajana. Henkilötietojesi käsittely tähän tarkoitukseen perustuu oikeutettuun etuumme, joka on asiakkaille ja yrityskontakteille suunnattu sähköinen markkinointi ja viestintä.

Keräämme yhteystietosi, yrityksen taustatiedot ja toimenkuvasi. Kun osallistut tapahtumiimme, avaat viestijämme, olet meihin yhteydessä, tilaat meiltä materiaalia, vieraillet verkkosivuillamme tai muuten käytät markkinointi- ja viestintäsisältöjämme, tiedot kerätään tarvittaessa ja voidaan analysoida jatkokäyttötarkpeita varten. Analytiikan avulla käyttötiedoista johdetaan kiinnostuksen kohteesi ja aktiivisuutesi lead-pisteinä (esim. käytössä olevan LeadFeeder ohjelman pohjalta).

Saamme tietosi suoraan sinulta yhteistoimintamme yhteydessä, kun tilaat uutiskirjeemme, ilmoittaudut tapahtumiimme, täytät materiaalityöntölomakkeen verkkosivuillamme, lähetät meille sähköpostia tai toimitat meille itse tietosi muulla tavoin.

Voimme hankkia henkilötietojasi myös muista lähteistä, kuten erilaisista päättäjärekistereistä, yritysten julkisilta verkkosivuilta, verkon yhteisöpalveluista tai muista vastaavista lähteistä. Tietoa syntyy myös analytiikan (esim. Google Analytics) avulla, kun käytät markkinointi- ja viestintäsisältöjämme.

Sinulla on aina mahdollisuus kieltää henkilötietojesi käyttö sinulle lähettämämme viestin yhteydessä (painike) tai lähettämällä erillinen pyyntö osoitteeseen toimisto@destaclean.fi. Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen yllä määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti, jonka jälkeen henkilötietosi poistetaan.

Henkilötietojen siirtäminen

Destaclean saattaa siirtää verkkosivustojensa ja palveluidensa kautta keräämiään henkilötietoja omille tytäryhtiöille tai Destacleanin sopimusosapuoleille tilanteissa, joissa sopimusvelvoitteiden täyttäminen tai muu käsittelyperuste sitä edellyttää.

Esimerkiksi tilanteessa, jossa Destaclean käyttää ulkoisen palveluntarjoajan palveluita verkkosivuston ylläpitämiseen, noudatamme kaikissa EU:n sisäisissä ja myös EU/ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuvissa siirroissa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) ja tietosuojalainsäädännön asettamia velvoitteita.

Asiakkaille, kumppaneille, toimittajille ja muille ulkoisille tahoille tapahtuvista henkilötietojen siirroista sovietaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisella henkilötietojen käsittelyä koskevalla sopimuksella.

Henkilötietojen tietoturvallisuus ja säilytysaika

Ylläpidämme ja toteutamme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojaustoimenpiteitä, joilla suojataan henkilötietoja tahattomalta tai laittomalta tuhoutumiselta, katoamiselta, vahingoittumiselta tai muuttumiselta sekä luvattomalta luovuttamiselta, väärinkäytöltä tai muulta lainvastaiselta käsittelyltä.

Tietosuojakäytäntömme kattavat fyysiset turvatoimet ja -menettelyt sekä lukitsemisen ja hälytysjärjestelmät. Tietosuojakäytäntömme kattavat myös pääsyoikeuksien hallinnan (esimerkiksi käyttäjätunnukset, palomuurit, kryptaus ja digitaaliset salausteknologiat), lokikirjaukset, virustorjunnan, palvelunestohyökkäysten torjunnan sekä muut tietoturvatoimenpiteet.

Olemme myös sitoutuneet asiakirjojen säilyttämistä ja käsittelyä koskevien ohjeistusten ja menettelyohjeiden noudattamiseen lain edellyttämässä säilytysajoissa.

Henkilötiedot ovat luottamuksellisia ja niiden käsittelyoikeus on rajattu henkilöihin, joilla on tarve päästä niihin tehtäviensä vuoksi. Säilytämme henkilötietoja tunnistettavassa muodossa vain niin kauan kuin käyttötarkoituksen mukaan on tarpeellista ja/tai rekisteröity pyytää poistamaan itseään koskevat henkilötiedot. Käyttötarkoituksen lakattua ja/tai rekisteröidyn pyynnöstä poistamme henkilötiedot, jollei voimassa oleva lainsäädäntö velvoita meitä säilyttämään henkilötietoja lainmukaiseen tarkoitukseen. Pyrimme varmistamaan, että virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot korjataan tai poistetaan ilman aiheetonta viivytystä.

Henkilön oikeudet

Jos keräämme tai käsittelemme sinusta kerättyjä henkilötietoja, sinulla on rekisteröitynä seuraavat oikeudet:

- voit peruuttaa antamasi suostumuksen koska tahansa, jos henkilötietojasi on käsitelty suostumuksesi perusteella,
- voit pyytää rekisterinpitäjältä vahvistuksen siitä, käsitteleeö rekisterinpitäjä sinua koskevia henkilötietoja vai ei,
- voit pyytää pääsyn sinua koskeviin henkilötietoihin ja saada niistä jäljennöksen,
- voit pyytää henkilötietojesi oikaisemista tai poistamista,
- voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tai pyytää sen rajoittamista,
- voit pyytää siirtämään henkilötietosi järjestelmästä toiseen.

Jos haluat käyttää yllä mainittuja oikeuksiasi, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä sähköpostitse toimisto@destaclean.fi. Sinulla on myös oikeus valittaa henkilötietojesi käsittelystä tietosuojavaltuutetun toimistoon.

Muutokset tietosuojaa koskevaan julkilausumaan

Destaclean tarkistaa julkilausumaa säännöllisesti. Teemme siihen tarvittaessa päivityksiä. Jos päivitämme julkilausumaa, ilmoitamme muutoksen voimaantulopäivämäärän muutetussa julkilausumassa ja muutettu julkilausuma tulee voimaan kyseisestä päivämäärästä alkaen.

Tätä tietosuojaa koskeva julkilausumaa on viimeksi päivitetty 7.7.2023.